



DIPLOMADO Y/O ESPECIALIZACIÓN

GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD POR RESULTADOS

8 MESES – 800 HRS. CRON. – 24 CRED. ACAD.

OBJETIVO

Enriquecer la capacidad de gestión a través de valores y de iniciativas de servicio mediante un correcto gobierno de personas y una buena administración de servicios, que contribuyan finalmente a mejorar el sistema de salud actual.

MALLA CURRICULAR

MÓDULO I:

Calidad de la atención médica. Organización, estructura y poder en el hospital.

MÓDULO V:

Teoría de la motivación y participación en la organización.

MÓDULO II:

Gestión / Gerencia de los servicios hospitalarios.

MÓDULO VI:

La gestión de imagen, comunicación y servicio al cliente. Calidad total en la asistencia hospitalaria.

MÓDULO III:

Planificación y organización para la calidad. Control de la calidad de la asistencia médica.

MÓDULO VII:

Evaluación de resultados de programas de salud. Garantía de la calidad de los servicios de salud.

MÓDULO IV:

Normalización del proceso y aspectos económicos de la calidad. Las comisiones clínicas, los círculos de calidad y el marketing interno.

MÓDULO VIII:

Calidad de la estructura física, ambientes y bioseguridad del hospital.

INCLUYE:

**01 CD CON RECURSOS
EDUCATIVOS COMPLEMENTARIOS
DEL PROGRAMA**

ICEPRE

OFICINA